

Comunicado Institucional – Recuperação Judicial

Prezados colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e sociedade baiana, como parte de nosso compromisso com a transparência e com o desenvolvimento de relações de longo prazo, informamos que o Grupo Almacén Pepe/Carballo Faro ajuizou, em 18 de julho de 2025, pedido de Recuperação Judicial. Sabemos que este tipo de notícia pode gerar dúvidas e preocupações legítimas. Por isso, gostaríamos de esclarecer os principais pontos de forma clara e objetiva:

1. **Medida para reestruturação:** O pedido de Recuperação Judicial foi uma medida necessária voltada principalmente à reestruturação de dívidas (especialmente bancárias) e não reflete problemas na operação de nossas padarias, *delicatessens* e restaurantes de alto padrão. Nossas lojas e serviços continuam funcionando normalmente, mantendo o nível de excelência que sempre oferecemos.
2. **Ambiente jurídico seguro para continuidade:** A Recuperação Judicial proporciona um ambiente legal mais seguro e adequado para reorganizar nossas obrigações financeiras, preservando as operações e honrando nossos compromissos com clientes, colaboradores e fornecedores. Esse instrumento jurídico existe justamente para viabilizar a superação de dificuldades financeiras temporárias, assegurando que a empresa continue ativa e saudável no longo prazo.
3. **Continuidade das operações garantida:** Todas as nossas operações seguem saudáveis e em pleno funcionamento. A qualidade dos produtos e serviços permanece intacta, e todas as garantias comerciais e acordos firmados seguem sendo rigorosamente cumpridos. Parcerias comerciais, programas de fidelidade e atendimento ao cliente continuam sem alterações, reafirmando nossa solidez operacional.
4. **Valorização dos colaboradores:** Como sempre aconteceu em nossa história, nossos colaboradores são o nosso maior ativo. Não estamos realizando cortes em nosso quadro de pessoal e mantemos todos os salários e benefícios em dia. A dedicação e o talento da nossa equipe continuam sendo fundamentais para atravessarmos este momento com excelência no serviço e atendimento que oferecemos aos clientes.
5. **Compromissos com clientes e parceiros mantidos:** Reiteramos que continuamos plenamente capazes de cumprir todas as nossas obrigações e compromissos, reforçando que:
 - **Qualidade de produtos e serviços:** Seguiremos entregando os produtos e serviços com a mesma qualidade de sempre. As entregas realizadas nos últimos meses — antes e depois do pedido de Recuperação Judicial — comprovam a continuidade e a solidez das nossas atividades.

- **Garantias asseguradas:** Permanecemos honrando nosso padrão de qualidade superior em cada produto vendido e serviço prestado, exatamente como nossos clientes estão acostumados.
- **Parcerias de longo prazo acima de tudo:** Nosso compromisso de colocar as relações de longo prazo com clientes, fornecedores e demais parceiros acima de qualquer outra prioridade permanece inabalado. Continuaremos cultivando uma relação transparente, leal e próxima com todos, como sempre fizemos em quase seis décadas de atuação.

Além dessas garantias aos clientes, reforçamos nosso compromisso com todos os fornecedores e parceiros de negócio. Mantemos nosso fluxo operacional normal junto a eles, exatamente como sempre fizemos. A Recuperação Judicial nos permite concentrar eventuais negociações em um só processo judicial, dando segurança de que encontraremos soluções equilibradas com cada credor sem prejudicar o andamento dos negócios. Assim, fornecedores, instituições financeiras e demais credores podem ter a tranquilidade de que trabalharemos de forma justa e organizada na renegociação das obrigações, com acompanhamento do Judiciário, visando o equilíbrio financeiro de todos os envolvidos.

Nossa História, Legado e Compromisso com a Bahia

Ao longo de quase 60 anos de história, nosso Grupo construiu um legado de resiliência, inovação e profunda conexão com Salvador e a Bahia. Fundado nos anos 1960, fomos pioneiros ao introduzir na cidade o conceito de *delicatessen* de alto padrão, inspirado nos empórios europeus. Oferecendo produtos artesanais de fabricação própria e uma curadoria cuidadosa de itens importados (vinhos, queijos, azeites e muito mais), estabelecemos um novo patamar de qualidade e sofisticação no varejo gastronômico local, conquistando uma clientela fiel e apaixonada.

Com o passar das décadas, expandimos nossa presença para pontos estratégicos da capital baiana, acompanhando o desenvolvimento urbano. Inauguramos unidades em locais icônicos como o Shopping Barra, tornando-nos uma das marcas mais queridas do Estado. No auge de nossa operação histórica, chegamos a empregar 1.200 colaboradores e faturar mais de R\$ 150 milhões ao ano, números que refletem a relevância econômica que alcançamos. Iniciativas inovadoras marcaram nossa relação com o público, desde ateliês gastronômicos com chefs renomados até um programa de fidelidade que já contou com mais de 70.000 clientes inscritos.

Em 2010, frente à crescente concorrência e à necessidade de investimentos robustos para acompanhar *players* internacionais, realizamos um movimento estratégico ao alienar parte da operação a um grande conglomerado sul-americano. Alguns anos depois, em 2015, retomamos nosso projeto original com um novo ciclo de investimento e trouxemos de volta grande parte da equipe formada por ex-colaboradores da fase anterior, preservando assim o capital humano e a cultura de excelência construída ao longo de décadas.

Sob a atual estrutura, o Grupo Almacem Pepe consolidou-se novamente como referência em qualidade e requinte gastronômico na Bahia, com unidades operando nos bairros da Pituba, Horto Florestal, Alphaville e no Shopping Barra. Hoje, nosso Grupo mantém cerca de 500 empregos diretos (além de centenas de empregos indiretos em nossa cadeia produtiva) e trabalha com mais de 500 fornecedores locais e internacionais. Nossa atividade também se traduz em significativa contribuição tributária e econômica, recursos que retornam à sociedade e ao desenvolvimento do estado. Importante destacar que priorizamos o Porto de Salvador para nossas importações, garantindo que tributos aduaneiros fiquem na Bahia e impulsionem a economia local.

Nosso compromisso vai além dos números: acreditamos na responsabilidade social e no relacionamento próximo com a comunidade. Firmamos parcerias solidárias, a exemplo do nosso apoio ao Instituto de Cegos da Bahia (ICB), contribuindo para suas importantes iniciativas. Buscamos constantemente maneiras de inovar na relação com os clientes – em 2024, lançamos um programa de vantagens e fidelidade totalmente inovador, reforçando a conexão com o público e a competitividade do negócio. Essa dedicação ao cliente e à qualidade rendeu ao Grupo indicações consecutivas, em 2022, 2023 e 2024, ao prestigiado Troféu Lojista do Ano, prêmio que reconhece as melhores empresas do varejo baiano. E em 2024, tivemos a honra de ver nosso sócio administrador, Sr. André Luís Faro Carballo, ser agraciado com o Troféu Duda Mendonça pela Associação Brasileira de Agências de Publicidade – ABAP/BA, destacando nossas campanhas de *marketing* criativas e ousadas.

Também nos orgulhamos da posição de destaque que conquistamos em nosso segmento a nível nacional. Por exemplo, somos hoje o maior vendedor do Brasil de presunto cru (tipo Parma) e de presunto Royale. Esses resultados refletem não apenas a preferência de nossos clientes, mas também a força da nossa operação e a expertise construída em décadas de trabalho apaixonado.

Diante de toda essa trajetória, reforçamos que a preservação da nossa atividade empresarial não se trata apenas de preservar um negócio, e sim de proteger um legado que há gerações faz parte da história econômica e cultural de Salvador. Cada loja aberta, cada produto artesanal vendido e cada cliente atendido representa a continuidade desse legado e o compromisso que assumimos com a Bahia de continuar gerando valor, empregos e experiências gastronômicas de excelência.

Compromisso com o Futuro

Estamos enfrentando este momento com seriedade, transparência e responsabilidade, certos de que, com o apoio de todos vocês, superaremos os desafios temporários e emergiremos ainda mais fortes. A Recuperação Judicial é um passo no caminho da transformação responsável, permitindo que ajustemos nossa estrutura financeira sem interromper nossa missão de bem servir.

Contamos com a confiança e parceria de cada um de vocês – colaboradores dedicados, fornecedores leais, clientes fiéis e parceiros estratégicos – para mantermos nosso compromisso de excelência. Seguiremos trabalhando arduamente para continuar

entregando os melhores produtos e experiências, honrando nossos valores e os laços construídos com a comunidade baiana ao longo de décadas.

Agradecemos a compreensão e o apoio de todos. Juntos, continuaremos escrevendo a história de sucesso do Grupo, com respeito, qualidade e responsabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de Salvador e da Bahia.

Atenciosamente,

André Luís Faro Carballo

Sócio Administrador do Grupo Almacen Pepe / Carballo Faro